

K/MT/10 expediteur, luchtvaart en douane	BB	KB	GL
<i>Keuzevak ter voorbereiding op de doorstroom naar BOL – niveau 3/4</i>			
Taak: <ul style="list-style-type: none"> o positie en relaties van de expediteur in de logistieke keten herkennen en noemen o basisvaardigheden en werkzaamheden van de expediteur in de logistieke keten uitvoeren 			
K/MT/10.1			
Deeltaak: werkzaamheden van de expediteur noemen en zijn relaties herkennen. De kandidaat kan:			
1. relaties die bij het vervoer van goederen betrokken zijn herkennen			x
2. opdrachten van klanten verwerken			x
3. gegevens bij een klant opvragen			x
4. lading bij diverse vervoersbedrijven boeken			x
5. vragen van klanten beantwoorden en klanten doorverwijzen			x
6. intern en extern betrokkenen informeren over documenten en transport			x
7. wensen van klanten inventariseren en de klant informeren en adviseren			x
8. contacten leggen en onderhouden			x
9. onderhandelen met een klant en een offerte opstellen			x
10. bemiddelen tussen vervoerder en verlader			x
K/MT/10.2			
Deeltaak: werkzaamheden uitvoeren met betrekking tot documenten en administratie. De kandidaat kan:			
1. functies van de belangrijkste vervoersdocumenten beschrijven			x
2. beschrijven hoe een vervoersovereenkomst tot stand komt			x
3. gegevens in een vervoersdocument verwerken			x
4. transportberekeningen maken			x
5. documenten ontvangen en behandelen			x
6. documenten archiveren			x
7. administratieve gegevens verwerken ten behoeve van het ladingdossier			x
8. documenten opstellen ten behoeve van het ladingdossier			x
9. informatie met betrekking tot het ladingdossier controleren, beoordelen en afhandelen			x
10. problemen bij het ladingdossier signaleren en afhandelen			x

K/MT/10.3			
Deeltaak: inzicht hebben in de werkzaamheden van de douane.			
De kandidaat kan:			
1. taken, functie en organisatie van de douane beschrijven			x
2. douanezaken beschrijven			x
3. douanedocumenten invullen			x
4. vrijstelling van lading behandelen			x
5. de douane technische afhandeling organiseren			x
6. het proces van inklaren, uitklaren en douane-opslag beschrijven			x
7. de taken van de declaratieafdeling beschrijven			x
K/MT/10.4			
Deeltaak: activiteiten uitvoeren met betrekking tot de luchtvrachtexpeditie.			
De kandidaat kan:			
1. taken van een IATA-agent beschrijven			x
2. diverse typen vrachtvliegtuigen en luchtvrachtmaterialen noemen en beschrijven			x
3. luchtvrachtdocumenten beschrijven en invullen			x
4. binnengekomen zendingen administratief bij de ontvangers aanmelden			x
5. berekeningen met betrekking tot de luchtvracht uitvoeren			x
6. specifieke luchtvrachtfacturen opstellen			x
7. schaderapporten maken			x
8. klachten, manco's en schade met betrekking tot de luchtvracht afhandelen			x
9. speciale zendingen controleren			x
K/MT/10.5			
Deeltaak: inzicht hebben in de activiteiten met betrekking tot de luchtvaartdienstverlening.			
De kandidaat kan:			
1. diverse typen passagiersvliegtuigen noemen			x
2. luchtvaartmaatschappijen, luchthavens en soorten vluchten noemen			x
3. het floorwalken verzorgen			x
4. een bagageproces verzorgen			x
5. passagiers aan de balie afhandelen en begeleiden bij aankomst en vertrek op de luchthaven			x

6. informatie aan passagiers verstrekken			x
7. een vlucht voorbereiden			x
8. het in- en uitstapproces begeleiden			x
9. passagiers in het vliegtuig verzorgen			x
10. volgens de etiquette met klanten omgaan			x
11. collega's informeren over afwijkende situaties			x
12. voor een veilige situatie zorgen (veiligheidsvoorschriften uitvoeren, veiligheidscontroles uitvoeren)			x
Voor het uitvoeren van de taak beheerst de kandidaat de voorwaardelijke kennis, vaardigheden en houding.			x