



T o e t s m a t r i j s						
Naam school			Logo school			
Keuzevak	Conciërgewerksaamheden	Leerweg	:			
Toetscode	:	Toetsduur	:			
Leerjaar	:	Toetsvorm	: praktijk			
Cesuur	:					
Inhoud		Gedrag				weging
Nummer deeltaak en deeltaaken	Onderwerpen	Nummer van vragen/opdrachten#				Aantal punten /% max. score
		Re-productieve kennis (feiten)	Productieve kennis (inzicht)	Re-productieve vaardigheid	Productieve vaardigheid	
K/ZW/11.1.1	gasten ontvangen, gastheerschap tonen en zich dienstverlenend opstellen			Opdr 1b		5%
K/ZW/11.1.2	omgaan met een klacht			Opdr 2b		10%
K/ZW/11.1.3	hulp en service aanbieden, door de weg te wijzen, te helpen bij het bereiken van een doel				Opdr 1c	25%
K/ZW/11.1.4	representatief optreden en hanteert correct taalgebruik en omgangsvormen			Opdr 1a		15%
K/ZW/11.1.5	een telefoongesprek voeren, een boodschap aannemen, doorverbinden en gespreksnotities maken				Opdr 2a	15%
K/ZW/11.1.6	(beveiligings-) apparatuur bedienen			Opdr 3		20%
K/ZW/11.2.1	een plein, binnenplaats, balkon te veegen			Opdr 4		10%
	Totaal weging in aantal punten/% max. score	0%	0%	60%	40%	100%