



## Vakinhoudelijke voorbeelduitwerking keuzevak

### Zorg en welzijn

## Keuzevak Kennismaking met uiterlijke verzorging

Deze vakinhoudelijke uitwerking is in opdracht van de Stichting Platforms Vmbo en met financiering van het Ministerie van OCW in het kader van het projectprogramma Nieuw VMBO ontwikkeld en gereviewd door een team van docenten en vakinhoudelijke specialisten.

De voorbeelduitwerking heeft geen officiële status en is alleen bedoeld om docenten een goede indruk te geven van hoe het keuzevak geïnterpreteerd kan worden om tot een zinvolle en werkbare uitwerking ervan te komen in onderwijs en schoolexaminering.

De vakinhoudelijke uitwerking is gebaseerd op het landelijk vastgestelde examenprogramma voor dit keuzevak (o.a. te vinden op [www.platformsvmbo.nl](http://www.platformsvmbo.nl)). Het examenprogramma is door het ontwikkelteam uitgewerkt in zo toetsbaar en in het onderwijs herkenbaar mogelijke onderdelen.

De inhoudelijke verwantschap van dit keuzevak met kwalificaties, keuzedelen en certificaten in het mbo is vastgesteld door de Toetsingskamer van SBB.

De nieuwste versie van deze vakinhoudelijke voorbeelduitwerking is altijd te vinden op [www.platformsvmbo.nl](http://www.platformsvmbo.nl).

Aan deze vakinhoudelijke voorbeelduitwerking kunnen geen rechten worden ontleend.

Versie 1.1  
11 maart 2020

© Stichting Platforms Vmbo

## K/ZW/1 Kennismaking met uiterlijke verzorging

<b>Ontwikkelaar</b>	Petra Hondeveld /Connie den Boer/ Hilde Hoving
<b>Versie</b>	1.1
<b>Datum</b>	11 maart 2020

### Taak

Eenvoudige hand, haar- en gezichtsbehandelingen uitvoeren bij een klant in een kapsalon of schoonheidssalon

In dit keuzevak maak je kennis met onderdelen van uiterlijke verzorging zoals gezichtsverzorging, haarverzorging en nagelverzorging.

Je oefent vaardigheden als communicatie met een klant, reinigen van het gezicht, wassen en verzorgen van het haar en de verzorging van nagels en de nagelomgeving.

Voor het uitvoeren van de taak beheerst de kandidaat de voorwaardelijke kennis, vaardigheden en houding.

### K/ZW/1.1 Deeltaak: Een klant ontvangen en het bezoek afronden

De kandidaat kan een klant vriendelijk ontvangen en te woord staan. De kandidaat kan koffie en thee aanbieden, betalingen afhandelen en het bezoek afronden. De kandidaat zorgt voor een schone werkomgeving en schone materialen.

### Eindtermen

De kandidaat kan:		BB	KB	GL
1	een klant te woord staan aan de receptie en de telefoon	x	x	x
2	afspraken maken met een klant en deze vastleggen in de (digitale) agenda	x	x	x
3	een klant begroeten en begeleiden naar de behandelpaats	x	x	x
4	koffie en thee zetten en deze aanbieden aan een klant	x	x	x
5	betalingen afhandelen	x	x	x
6	afscheid nemen van een klant	x	x	x
7	de werkplek en materialen na behandeling schoonmaken	x	x	x
8	handdoeken wassen, drogen en opbergen	x	x	x

De volgende professionele kennis en vaardigheden uit het Kernprogramma Zorg en Welzijn zijn op deze deeltaak van toepassing:

- a1 t/m a4, a6, a7, a10, a12, a13, a15 en a16
- b7, b9, b12 t/m b14

### Uitwerking

#### K/ZW/1.1.1 een klant te woord staan aan de receptie en de telefoon

In dit verband kan de kandidaat:		BB	KB	GL
1	informatieve gesprekken voeren	x	x	x
2	begrip tonen	x	x	x
3	actief luisteren	x	x	x

4	communicatie- en gesprekstechnieken toepassen	x	x	x
5	het telefoonalfabet toepassen		x	x
6	de telefoon beantwoorden	x	x	x
7	klantgericht handelen	x	x	x
8	zichzelf op een passende wijze presenteren	x	x	x
9	respectvol omgaan met anderen	x	x	x
	trefwoorden; beleefdheidsvormen, telefoonetiquette, klantvriendelijkheid, representatief			

#### K/ZW/1.1.2 afspraken maken met een klant en deze vastleggen in de (digitale) agenda

In dit verband kan de kandidaat:		BB	KB	GL
1	overleggen met een klant	x	x	x
2	wensen achterhalen van een klant betreffende soort behandeling en tijdstip	x	x	x
3	een afspraak inplannen	x	x	x
4	organiseren dat behandelingen in de juiste ruimte plaatsvinden	x	x	x
5	gebruik maken van software (elektronische agenda)	x	x	x

#### K/ZW/1.1.3 een klant begroeten en begeleiden naar de behandelplaats

In dit verband kan de kandidaat:		BB	KB	GL
1	een klant ontvangen	x	x	x
2	een onderhoudend gesprek voeren	x	x	x
3	respectvol omgaan met anderen	x	x	x
4	wensen achterhalen van een klant betreffende de behandeling	x	x	x
5	klantgericht handelen	x	x	x

#### K/ZW/1.1.4 koffie en thee zetten en deze aanbieden aan een klant

In dit verband kan de kandidaat:		BB	KB	GL
1	koffie en thee zetten	x	x	x
2	de etiquette van het uitserveren toepassen		x	x
3	koffie en thee uitserveren	x		

#### K/ZW/1.1.5 betalingen afhandelen

In dit verband kan de kandidaat:		BB	KB	GL
1	rekenen met geldbedragen; - kortingen berekenen - bijtellen van extra aankopen - teruggeven van contant geld	x		
2	rekenen met geldbedragen; - kortingen berekenen - btw berekenen - bijtellen van extra aankopen - teruggeven van contant geld		x	x
3	de kassa bedienen	x	x	x
4	dagopbrengsten berekenen		x	x

### K/ZW/1.1.6 afscheid nemen van een klant

In dit verband kan de kandidaat:		BB	KB	GL
1	klantgericht handelen	x	x	x
2	een onderhoudend gesprek voeren met klanten	x	x	x
3	respectvol omgaan met klanten	x	x	x
4	informereren naar de tevredenheid van een klant	x	x	x

### K/ZW/1.1.7 de werkplek en materialen na behandeling schoonmaken

In dit verband kan de kandidaat:		BB	KB	GL
1	de juiste schoonmaakmiddelen kiezen en toepassen	x	x	x
2	de juiste schoonmaakmaterialen kiezen en toepassen	x	x	x
3	de juiste schoonmaaktechnieken toepassen; - droog reinigen - nat reinigen - desinfecteren - steriliseren	x	x	x
4	de zin en noodzaak van schoonmaak omschrijven	x	x	x
5	de zin en noodzaak van onderhoud omschrijven	x	x	x
6	benoemen welke schoonmaakfrequentie wenselijk is voor; - schoonheidssalon - kapsalon - nagelstudio - verkoopruimte - sanitair	x	x	x
7	gevaarsymbolen herkennen en ernaar handelen	x	x	x

### K/ZW/1.1.8 handdoeken wassen, drogen en opbergen

In dit verband kan de kandidaat:		BB	KB	GL
1	een was behandeling uitvoeren	x	x	x
2	de bediening van een wasmachine uitleggen en toepassen	x	x	x
3	de bediening van een wasdroger uitleggen en toepassen	x	x	x
4	was sorteren	x	x	x
5	de juiste wasmiddelen kiezen en toepassen	x	x	x
6	milieu en energiebewust handelen	x	x	x
7	samenstellingsetiketten lezen en ernaar handelen	x	x	x
8	samenstellingsetiketten lezen en toelichten		x	x
9	behandeletiketten lezen en ernaar handelen	x	x	x
10	behandeletiketten lezen en toelichten		x	x

## K/ZW/1.2 Deeltaak: Een eenvoudige haar- en hoofdhuidbehandeling uitvoeren die past bij het haar en de hoofdhuid van de klant

De kandidaat kan een eenvoudige haar-en hoofdhuidbehandeling uitvoeren die past bij het haar en de hoofdhuid van de klant. Hierbij moet de kandidaat kennis hebben van de verschillende haarsoorten en hoofdhuiden. Daarnaast is kennis van producten voor de haarverzorging van belang.

### Eindtermen

De kandidaat kan:		BB	KB	GL
1	haren wassen en een verzorgend product aanbrenge	x	x	x
2	haren drogen en in model brengen	x	x	x

De volgende professionele kennis en vaardigheden uit het Kernprogramma Zorg en Welzijn zijn op deze deeltaak van toepassing:

- a1, a2, a5, a7 t/m a10 en a12 t/m a16.

### Uitwerking

#### K/ZW/1.2.1 haren wassen en een verzorgend product aanbrenge

In dit verband kan de kandidaat:		BB	KB	GL
1	op basis van een gegeven diagnose een passende was behandeling uitvoeren met gebruikmaking van was technieken	x		x
2	op basis van een zelf gemaakte diagnose een passende was behandeling uitvoeren met gebruikmaking van was technieken		x	x
3	de functies van shampoos benoemen; - vet haar - normaal haar - droog haar - beschadigd haar - gekleurd haar	x	x	x
4	de functies van verzorgende producten benoemen; - crèmespoeling - haarmasker - haarpakking	x	x	x
5	veilig en ergonomisch werken	x	x	x
6	de bouw van een haar: de onderdelen en hun functie benoemen	x	x	x
7	een was massage uitvoeren; - wrijfmassage - klopmassage - kneedmassage	x		
8	een was massage uitvoeren; - effleurage - tapotement - petrissage		x	x
9	het doel en de uitwerking van een hoofdhuidmassage benoemen		x	x
10	het doel en de uitwerking van een hoofdhuidmassage herkennen	x		

### K/ZW/1.2.2 haren drogen en in model brengen

In dit verband kan de kandidaat:		BB	KB	GL
1	föhntechnieken toepassen	x	x	x
2	verschillende materialen benoemen gericht op de droogtechnieken	x	x	x
3	volume aanbrengen tijdens het drogen van het haar	x	x	x
4	krultechnieken toepassen op droog haar	x	x	x
5	veilig en ergonomisch werken	x	x	x

### K/ZW/1.3 Deeltaak: Een eenvoudige gezichtsbehandeling uitvoeren die past bij de huid van de klant

De kandidaat kan een eenvoudige gezichtsbehandeling uitvoeren die past bij de huid van de klant. Hierbij moet de kandidaat kennis hebben van verschillende huidtypen. Daarnaast is kennis van producten voor de gezichtsverzorging en verfraaiingsproducten van belang.

#### Eindtermen

De kandidaat kan:		BB	KB	GL
1	oppervlaktereiniging uitvoeren en dagcrème aanbrengen	x	x	x
2	dagmake-up aanbrengen	x	x	x

De volgende professionele kennis en vaardigheden uit het Kernprogramma Zorg en Welzijn zijn op deze deeltaak van toepassing:

- a1, a2, a5, a7 t/m a10 en a12 t/m a16

#### Uitwerking

##### K/ZW/1.3.1 oppervlaktereiniging uitvoeren en dagcrème aanbrengen

In dit verband kan de kandidaat:		BB	KB	GL
1	het belang van een goede oppervlaktereiniging beschrijven	x	x	x
2	verschillende soorten reinigingsproducten benoemen en toepassen	x	x	x
3	de bouw van de huid, de huidlagen en de onderdelen van de huid benoemen	x		
4	de bouw van de huid, de huidlagen en de onderdelen van de huid met hun functie benoemen		x	x
5	de kenmerken van de huid benoemen	x	x	x
6	de pH-waarde van de huid benoemen	x	x	x
7	op basis van een gegeven huiddiagnose een passende oppervlaktereiniging uitvoeren.	x		x
8	op basis van een zelf gemaakte huiddiagnose een passende oppervlaktereiniging uitvoeren		x	x
9	specifieke huidaandoeningen herkennen		x	
	trefwoorden; huidlagen, opperhuid, lederhuid, onderhuids bindweefsel, milk, crème, lotion, tonic.			

### K/ZW/1.3.2 dagmake-up aanbrengen

In dit verband kan de kandidaat:		BB	KB	GL
1	juiste producten en materialen kiezen voor een dagmake-up	x	x	x
2	de volgende producten herkennen en benoemen; - foundation - poeder - blusher - oogschaduw - oogpotlood - wenkbrauwpoeder - lippenstift / lipgloss - mascara	x	x	x
3	de volgende producten toepassen; - foundation - poeder - blusher - oogschaduw - oogpotlood - wenkbrauwpoeder - lippenstift / lipgloss - mascara	x	x	x
4	juiste producten kiezen voor het reinigen van de materialen	x	x	x
5	gezichtscorrecties aanbrengen met het gebruik van een make-upproduct		x	x
6	benoemen hoe cosmetica bewaard moet worden		x	x

### K/ZW/1.4 Deeltaak: Een eenvoudige handbehandeling uitvoeren die past bij de conditie van de handen van de klant

De kandidaat kan een eenvoudige handbehandeling uitvoeren die past bij de conditie van de handen van de klant. Hierbij moet de kandidaat kennis hebben van de verzorging van nageluiteinden, nagels en nagelomgeving. Daarnaast is kennis van producten en materialen voor de handbehandeling van belang.

#### Eindtermen

De kandidaat kan:		BB	KB	GL
1	nagels vijlen en polijsten	x	x	x
2	nagelriemen verzorgen	x	x	x
3	een eenvoudige handmassage uitvoeren	x	x	x

De volgende professionele kennis en vaardigheden uit het Kernprogramma Zorg en Welzijn zijn op deze deeltaak van toepassing:

- a1, a2 en a7 t/m a16

## Uitwerking

### K/ZW/1.4.1 nagels vijlen en polijsten

In dit verband kan de kandidaat:		BB	KB	GL
1	de bouw van de nagels benoemen	x	x	x
2	de functies van de nagels benoemen	x	x	x
3	de juiste vijltechnieken toepassen	x	x	x
4	de juiste polijsttechnieken toepassen	x	x	x
5	de juiste vijlen adviseren	x	x	x
6	veilig en ergonomisch handelen	x	x	x
trefwoorden; diamantvijl, papieren vijl, polijstvijl				

### K/ZW/1.4.2 nagelriemen verzorgen

In dit verband kan de kandidaat:		BB	KB	GL
1	het doel van de verschillende soorten nagelverzorgingsproducten benoemen	x	x	x
2	de functies van de verschillende soorten instrumenten benoemen	x	x	x
3	de nagelverzorgingsproducten in de juiste volgorde toepassen	x	x	x
4	de instrumenten op de juiste manier gebruiken	x	x	x
5	veilig en ergonomisch handelen	x	x	x
trefwoorden; nagellakremover, nagelriemolie, cuticle remover, bokkenpoot.				

### K/ZW/1.4.3 een eenvoudige handmassage uitvoeren

In dit verband kan de kandidaat:		BB	KB	GL
1	de opbouw van de beenderen in de middenhand en vingers benoemen	x	x	x
3	verschillende massagetechnieken uitvoeren	x		
4	verschillende massagetechnieken benoemen en uitvoeren		x	x
5	invloed van de massagetechnieken uitleggen		x	x
trefwoorden; handrug, handpalm, vingerkootjes, effleurage, petrissage, rotatie, ontspanning, doorbloeding.				

## Vakinhoudelijke verwantschap met mbo

Dit keuzevak is verwant aan de inhoud van de volgende kwalificaties binnen het mbo:

Dossier	crebo	Kwalificatie	crebo	Niveau
Schoonheidsverzorging	23159	Schoonheidsspecialist	25404	3
		Allround Schoonheidsspecialist	25403	4
Make-up Art		Allround Grimeur	25402	4
Haarverzorging	23263	Kapper	25642	2
		Haarstylist dame	25642	3
		Haarstylist heer	25643	3
		Salonmanager dame	25644	4
		Salonmanager heer	25645	4



Dit keuzevak is verwant aan de inhoud van het volgende keuzedeel:

<b>Keuzedeel</b>	<b>ID Code</b>	<b>Certificaat</b>
Black en mixed haar basis	K0011	
Black en mixed haar gevorderd	K0012	
Barbier	K0252	
Nagelstyling	K0070	
Verkopen in de cosmeticabranche	K0839	
Visagie	K0120	
Cosmetische camouflage	K0390	
Imagestyling	K0206	
Hair extensions	K0964	
Hair styling	K0613	
Manuele lymfedrainage gezicht	K0921	