



Vakinhoudelijke voorbeelduitwerking keuzevak

Zorg en welzijn

Keuzevak Haarverzorging

Deze vakinhoudelijke uitwerking is in opdracht van de Stichting Platforms Vmbo en met financiering van het Ministerie van OCW in het kader van het projectprogramma Nieuw VMBO ontwikkeld en gereviewd door een team van docenten en vakinhoudelijke specialisten.

De voorbeelduitwerking heeft geen officiële status en is alleen bedoeld om docenten een goede indruk te geven van hoe het keuzevak geïnterpreteerd kan worden om tot een zinvolle en werkbare uitwerking ervan te komen in onderwijs en schoolexaminering.

De vakinhoudelijke uitwerking is gebaseerd op het landelijk vastgestelde examenprogramma voor dit keuzevak (o.a. te vinden op www.platformsvmbo.nl). Het examenprogramma is door het ontwikkelteam uitgewerkt in zo toetsbaar en in het onderwijs herkenbaar mogelijke onderdelen.

De inhoudelijke verwantschap van dit keuzevak met kwalificaties, keuzedelen en certificaten in het mbo is vastgesteld door de Toetsingskamer van SBB.

De nieuwste versie van deze vakinhoudelijke voorbeelduitwerking is altijd te vinden op www.platformsvmbo.nl.

Aan deze vakinhoudelijke voorbeelduitwerking kunnen geen rechten worden ontleend.

Versie 1.1
11 maart 2020

© Stichting Platforms Vmbo

K/ZW/2 Haarverzorging

Ontwikkelaar	Petra Hondeveld/Connie den Boer/Hilde Hoving
Versie	1.1
Datum	11 maart 2020

Taak

Haarbehandelingen uitvoeren bij een klant in een salon.

In dit keuzevak maak je kennis met het kappersvak. Je leert op basis van een haardiagnose de juiste haar- en hoofdhuidbehandeling toe te passen. Die behandeling bestaat uit:

- een was behandeling
- verzorgende producten aanbrenge
- een was massage

Daarnaast leer je verschillende technieken toe te passen om het haar om te vormen, zoals;

- föhnen
- krullen met de krultang
- stylen met de stijltang
- watergolfrolers indraaien
- 9-vakafdeling maken
- vlechten

Voor het uitvoeren van de taak beheerst de kandidaat de voorwaardelijke kennis, vaardigheden en houding.

K/ZW/2.1 Deeltaak: Een haar- en hoofdhuidbehandeling uitvoeren op basis van een haardiagnose bij een klant

De kandidaat kan een haar- en hoofdhuidbehandeling uitvoeren op basis van een haardiagnose bij een klant. Hierbij moet de kandidaat kennis hebben van haarproducten, massagetechnieken en het stellen van haardiagnose. Goede communicatie met de klant is hierbij heel belangrijk.

Eindtermen

De kandidaat kan:		BB	KB	GL
1	gastvrij, vriendelijk en klantgericht de klant ontvangen en hem/haar in een stoel plaatsen	x	x	x
2	informatie verzamelen over de hoofdhuid en het haar van de klant	x	x	x
3	aan de hand van een haardiagnoseformulier een haardiagnose opstellen en deze met de klant bespreken	x	x	x
4	informereren naar de wensen van de klant met betrekking tot het wassen van het haar	x	x	x
5	een wasbehandeling uitvoeren die past bij de haardiagnose en de wensen van de klant	x	x	x
6	verzorgende producten aanbrenge	x	x	x
7	een wasmassage uitvoeren (kneed-, klop- en wrijfmassage)	x	x	x

De volgende professionele kennis en vaardigheden uit het Kernprogramma Zorg en Welzijn zijn op deze deeltaak van toepassing:

- a1, a2, a9 t/m a13, b7, b9, b13

Uitwerking

K/ZW/2.1.1 gastvrij, vriendelijk en klantgericht de klant ontvangen en hem/haar in een stoel plaatsen

In dit verband kan de kandidaat:		BB	KB	GL
1	een klant ontvangen op een vriendelijke wijze	x	x	x
2	communicatie- en gesprekstechnieken toepassen	x	x	x
3	respectvol omgaan met klanten	x	x	x
4	wensen achterhalen van een klant betreffende de behandeling	x	x	x
5	klantgericht handelen	x	x	x
6	een klant in een behandelstoel installeren	x	x	x

K/ZW/2.1.2 informatie verzamelen over de hoofdhuid en het haar van de klant

In dit verband kan de kandidaat:		BB	KB	GL
1	een haardiagnose stellen bij een fictieve klant (op papier)	x		
2	een haardiagnose stellen bij een klant		x	x
3	vragen stellen aan een klant	x	x	x
4	de verschillende soorten hoofdhuid en haarsoorten benoemen en beschrijven	x		
5	de verschillende soorten hoofdhuid en haarsoorten benoemen, beschrijven en herkennen		x	x
trefwoorden; actieve houding, was frequentie, droge hoofdhuid, vette hoofdhuid, normale hoofdhuid, roos, droog haar, vet haar, normaal haar, gespleten haar, talgproductie, luizen, haarschubben.				

K/ZW/2.1.3 aan de hand van een haardiagnoseformulier een haardiagnose opstellen en deze met de klant bespreken

In dit verband kan de kandidaat:		BB	KB	GL
1	een haardiagnose stellen bij een fictieve klant (op papier)	x		
2	een haardiagnose stellen bij een klant		x	x
3	de bouw en functie van het haar benoemen	x	x	x
4	de kenmerken van het haar benoemen	x	x	x
5	de pH-waarde van het haar benoemen	x	x	x
6	de kenmerken van verschillende haartypen benoemen en beschrijven	x		
7	de kenmerken van verschillende haartypen benoemen, beschrijven en herkennen		x	x
8	de verschillende soorten problemen van de hoofdhuid benoemen en beschrijven	x		
9	de verschillende soorten problemen van de hoofdhuid benoemen, beschrijven en herkennen		x	x
10	vriendelijk met een klant communiceren	x	x	x
trefwoorden; droge hoofdhuid, vette hoofdhuid, normale hoofdhuid, roos, droog haar, vet haar, normaal haar, gespleten haar, talgproductie, luizen, neten, luizenkam, besmettelijk,				

doorbloeding, haarwortels, opperhuid, lederhuid, onderhuids bindweefsel, voedingsstoffen, klantvriendelijkheid, beleefdheidsnormen.

K/ZW/2.1.4 informeren naar de wensen van de klant met betrekking tot het wassen van het haar

In dit verband kan de kandidaat:		BB	KB	GL
1	open en gesloten vragen stellen aan een klant	x	x	x
2	luisteren naar de wensen van een klant	x	x	x

K/ZW/2.1.5 een wasbehandeling uitvoeren die past bij de haardiagnose en de wensen van de klant

In dit verband kan de kandidaat:		BB	KB	GL
1	de juiste wasbehandeling uitvoeren bij een klant	x	x	x
2	de juiste producten toepassen tijdens de wasbehandeling	x	x	x
3	milieubewust werken	x	x	x
4	ergonomisch werken	x	x	x
5	veilig werken	x	x	x
trefwoorden; wrijfmassage, klopmassage, kneedmassage, crèmespoeling, haarmasker, shampooersoorten.				

K/ZW/2.1.6 verzorgende producten aanbrenen

In dit verband kan de kandidaat:		BB	KB	GL
1	van verschillende verzorgende producten de functie en werking benoemen	x		
2	van verschillende verzorgende producten de functie, werking en toepassing benoemen		x	x
3	verzorgende producten op de juiste wijze aanbrenen	x	x	x
4	ergonomisch werken	x	x	x
5	veilig werken	x	x	x
6	milieubewust werken	x	x	x
Trefwoorden; wasfrequentie, verzorgende producten, haarpakking, crèmespoeling, haarmasker, soorten shampoos (neutrale, zwak zure, alkalische, antiroos), hygroscopisch, verhoudingen, klantvriendelijkheid, servicegericht.				

K/ZW/2.1.7 een wasmassage uitvoeren (kneed-, klop- en wrijfmassage)

In dit verband kan de kandidaat:		BB	KB	GL
1	het doel van de verschillende wasmassage-technieken benoemen	x	x	x
2	de kneed-, klop- en wrijfmassage toepassen onder begeleiding	x		
3	de kneed-, klop- en wrijfmassage zelfstandig toepassen		x	x
4	ergonomisch werken	x	x	x
5	veilig werken	x	x	x
6	milieubewust werken	x	x	x
trefwoorden; doorbloeding, talgproductie, ontspanning.				

K/ZW/2.2 Deeltaak: Haar omvormen

De kandidaat kan het haar van een klant omvormen. Hiervoor moet de kandidaat kennis hebben van de verschillende hulpmiddelen en producten die ingezet kunnen worden bij het omvormen van het haar. De kandidaat kan de verschillende technieken toepassen om het haar om te vormen, zoals föhnen, krullen met een krultang, stylen, watergolven, 9-vakafdeling maken en vlechten. Daarnaast moet de kandidaat kunnen benoemen of een omvorming tijdelijk of blijvend is.

Eindtermen

De kandidaat kan:		BB	KB	GL
1	volume föhnen met behulp van borstels	x	x	x
2	krullen maken met een krultang	x	x	x
3	stylen met een stijltang	x	x	x
4	rollers indraaien	x	x	x
5	vlechten	x	x	x
6	het haar afdelen in 9-vakken ter voorbereiding op het indraaien van warmerollers	x	x	x

De volgende professionele kennis en vaardigheden uit het Kernprogramma Zorg en Welzijn zijn op deze deeltaak van toepassing

- a1, a2, a9 t/m a13
- b7, b9, b13

Uitwerking

K/ZW/2.2.1 volume föhnen met behulp van borstels

In dit verband kan de kandidaat:		BB	KB	GL
1	föhntechnieken uitvoeren	x	x	x
2	de juiste borstel gebruiken die past bij de föhntechniek	x	x	x
3	de toepassing van verschillende borstels benoemen bij het föhnen	x	x	x
4	de gebruikte materialen reinigen en opruimen	x	x	x
5	ergonomisch werken	x	x	x
6	veilig werken	x	x	x
trefwoorden; volume, hoek, passé, mondstuk, diffuser, thermoborstel, krultechniek, afdelen, borstels, diameter.				

K/ZW/2.2.2 krullen maken met een krultang

In dit verband kan de kandidaat:		BB	KB	GL
1	krultechnieken uitvoeren	x	x	x
2	de veiligheid van de klant waarborgen	x	x	x
3	de gebruikte materialen reinigen en opruimen	x	x	x
4	ergonomisch werken	x	x	x
5	veilig werken	x	x	x
trefwoorden; temperatuur, krultang, volume.				

K/ZW/2.2.3 stylen met een stijltang

In dit verband kan de kandidaat:		BB	KB	GL
1	stijltechnieken uitvoeren	x	x	x
2	de veiligheid van de klant waarborgen	x	x	x
3	de gebruikte materialen reinigen en opruimen	x	x	x
4	ergonomisch werken	x	x	x
5	veilig werken (elektriciteit, temperatuur)	x	x	x

K/ZW/2.2.4 rollers indraaien

In dit verband kan de kandidaat:		BB	KB	GL
1	het doel van een watergolf benoemen	x	x	x
2	een watergolftechniek uitvoeren	x	x	x
3	ergonomisch werken	x	x	x
trefwoorden; diameter, dakpansgewijs, afdelen, volume, tijdelijke omvorming, borstelkeuze, passé, voorste rollers richting de kin.				

K/ZW/2.2.5 vlechten

In dit verband kan de kandidaat:		BB	KB	GL
1	verschillende vlechttechnieken benoemen en uitvoeren	x	x	x
2	verschillende soorten kammen op de juiste manier gebruiken (knip-, grove-, fijne- en vorkkam)			
3	ergonomisch werken	x	x	x
trefwoorden; gewone vlecht, invlechten, vissengraad, kruisafdeling				

K/ZW/2.2.6 het haar afdelen in 9-vakken ter voorbereiding op het indraaien van warmterollers

In dit verband kan de kandidaat:		BB	KB	GL
1	een 9-vakafdeling uitvoeren	x	x	x
2	de juiste afmetingen van de 9 vakken benoemen en toepassen	x	x	x
3	het doel van de 9 vakken benoemen	x	x	x
4	ergonomisch werken	x	x	x
5	milieubewust werken	x	x	x
trefwoorden; afdelen, wikkels, diameter, passé, afdelen, waterstofbruggen, definitieve omvorming, blijvend effect, permanentvloeistof, stabilisatievloeistof.				

Begrippenlijst

De volgende vakinhoudelijke begrippen zijn relevant voor dit keuzevak:

Term	Omschrijving
Ergonomie	<ul style="list-style-type: none">- gebogen knieën- spiergebruik- links- en rechtshandig werken- werkhoogte
Veiligheid	<ul style="list-style-type: none">- geaarde stekkers- geaarde stopcontacten- keurmerken
Milieubewust	<ul style="list-style-type: none">- watergebruik- wasvoorschriften gebruik textiel- gevaren symbolen- afvoer van producten

Vakinhoudelijke verwantschap met mbo

Dit keuzevak is verwant aan de inhoud van de volgende kwalificaties binnen het mbo:

Dossier	crebo	Kwalificatie	crebo	Niveau
Haarverzorging	23263	Kapper	25642	2
		Haarstylist dame	25642	3
		Haarstylist heer	25643	3
		Salonmanager dame	25644	4
		Salonmanager heer	25645	4

Dit keuzevak is verwant aan de inhoud van het volgende keuzedeel:

Keuzedeel	ID Code	Certificaat
Black en mixed haar basis	K0011	
Black en mixed haar gevorderd	K0012	
Barbier	K0252	