

K/MT/10 expediteur, luchtvaart en douane	BB	KB	GL
<i>Keuzevak ter voorbereiding op de doorstroom naar BOL – niveau 2/3/4</i>			
Taak: - o Positie en relaties van de expediteur in de logistieke keten herkennen en noemen - o Basisvaardigheden en werkzaamheden van de expediteur in de logistieke keten uitvoeren			
K/MT/10.1			
Deeltaak: werkzaamheden van de expediteur noemen en zijn relaties herkennen. De kandidaat kan:			
1. relaties die bij het vervoer van goederen betrokken zijn herkennen	x	x	x
2. opdrachten van klanten verwerken	x	x	x
3. gegevens bij een klant opvragen	x	x	x
4. lading bij diverse vervoersbedrijven boeken	x	x	x
5. vragen van klanten beantwoorden en klanten doorverwijzen		x	x
6. intern en extern betrokkenen informeren over documenten en transport		x	x
7. wensen van klanten inventariseren en de klant informeren en adviseren		x	x
8. contacten leggen en onderhouden	x	x	x
9. onderhandelen met een klant en een offerte opstellen		x	x
10. bemiddelen tussen vervoerder en verlader		x	x
K/MT/10.2			
Deeltaak: werkzaamheden uitvoeren met betrekking tot documenten en administratie. De kandidaat kan:			
1. functies van de belangrijkste vervoersdocumenten beschrijven	x	x	x
2. beschrijven hoe een vervoersovereenkomst tot stand komt		x	x
3. gegevens in een vervoersdocument verwerken	x	x	x
4. transportberekeningen maken			x
5. documenten ontvangen en behandelen	x	x	x
6. documenten archiveren	x	x	x
7. administratieve gegevens verwerken ten behoeve van het ladingdossier	x	x	x
8. documenten opstellen ten behoeve van het ladingdossier	x	x	x
9. informatie met betrekking tot het ladingdossier controleren, beoordelen en afhandelen		x	x
10. problemen bij het ladingdossier signaleren en afhandelen			x

K/MT/10.3			
Deeltaak: inzicht hebben in de werkzaamheden van de douane. De kandidaat kan:			
1. taken, functie en organisatie van de douane beschrijven	x	x	x
2. douanezaken beschrijven	x	x	x
3. douanedocumenten invullen	x	x	x
4. vrijstelling van lading behandelen		x	x
5. de douane technische afhandeling organiseren		x	x
6. het proces van inklaren, uitklaren en douane-opslag beschrijven	x	x	x
7. de taken van de declaratieafdeling beschrijven	x	x	x
K/MT/10.4			
Deeltaak: activiteiten uitvoeren met betrekking tot de luchtvrachtexpeditie. De kandidaat kan:			
1. taken van een IATA-agent beschrijven	x	x	x
2. diverse typen vrachtvliegtuigen en luchtvrachtmaterialen noemen en beschrijven	x	x	x
3. luchtvrachtdocumenten beschrijven en invullen	x	x	x
4. binnengekomen zendingen administratief bij de ontvangers aanmelden	x	x	x
5. berekeningen met betrekking tot de luchtvracht uitvoeren			x
6. specifieke luchtvrachtfacturen opstellen		x	x
7. schaderapporten maken		x	x
8. klachten, manco's en schade met betrekking tot de luchtvracht afhandelen			x
9. speciale zendingen controleren	x	x	x
K/MT/10.5			
Deeltaak: inzicht hebben in de activiteiten met betrekking tot de luchtvaartdienstverlening. De kandidaat kan:			
1. diverse typen passagiersvliegtuigen noemen	x	x	x
2. luchtvaartmaatschappijen, luchthavens en soorten vluchten noemen	x	x	x
3. het floorwalken verzorgen	x	x	x
4. een bagageproces verzorgen	x	x	x
5. passagiers aan de balie afhandelen en begeleiden bij aankomst en vertrek op de luchthaven	x	x	x

6. informatie aan passagiers verstrekken	x	x	x
7. een vlucht voorbereiden			x
8. het in- en uitstapproces begeleiden	x	x	x
9. passagiers in het vliegtuig verzorgen	x	x	x
10. volgens de etiquette met klanten omgaan	x	x	x
11. collega's informeren over afwijkende situaties		x	x
12. voor een veilige situatie zorgen (veiligheidsvoorschriften uitvoeren, veiligheidscontroles uitvoeren)	x	x	x
Voor het uitvoeren van de taak beheerst de kandidaat de voorwaardelijke kennis, vaardigheden en houding.	x	x	x