

Profielvak: Economie en Ondernemen	BB	KB	GL
Module 2: Service & Sales			
Taak: <ul style="list-style-type: none"> • service verlenen • verkoopwerkzaamheden uitvoeren • afrekenhandelingen verrichten • online verkopen van goederen en diensten 			
P/EO/2.1			
Deeltaak: <ul style="list-style-type: none"> • service verlenen De kandidaat kan:			
1. service voor, tijdens en na de verkoop uitvoeren	x	x	
2. communicatieve en sociale vaardigheden toepassen	x	x	
P/EO/2.2			
Deeltaak: <ul style="list-style-type: none"> • verkoopwerkzaamheden uitvoeren De kandidaat kan:			
1. klanten benaderen	x	x	
2. klantenadvies geven op basis van artikelkennis	x	x	
3. een verkoopgesprek voeren	x	x	
4. decoratief inpakken	x	x	
P/EO/2.3			
Deeltaak: <ul style="list-style-type: none"> • afrekenhandelingen verrichten De kandidaat kan:			
1. artikelen afrekenen	x	x	
2. kassa opmaken	x	x	
3. omgaan met verschillende afreken- en betalingsvormen	x	x	
P/EO/2.4			
Deeltaak: <ul style="list-style-type: none"> • online verkopen van goederen en diensten De kandidaat kan:			
1. productpresentatie maken	x	x	
2. verkoopkanaal realiseren	x	x	
3. klanten werven en behouden	x	x	
4. wet – en regelgeving toepassen	x	x	
Voor het uitvoeren van de taak beheerst de kandidaat de voorwaardelijke kennis, vaardigheden en houding.			