# 

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Urgentie in A** | **Ambitie voor B** |
| **Organisatie** | Oorzaak | Middel |
| **Prestaties** | Probleem | Doel |

Bron: Annemarie Mars, Hoe krijg je ze mee? Van Gorcum, 2016

**Hulpvragen**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Urgentie in A** | **Ambitie voor B** |
| **Organisatie** | Oorzaak   * Hoe ontstaat het probleem? * Welk patroon houdt het probleem in stand? * Kunnen we de oorzaak/het patroon beïnvloeden (kunnen we het probleem oplossen)? | Middel   * Wat is er klaar als het klaar is? * Wat is de oplossing/ welke maatregel gaan we nemen/wat gaan we anders doen om de oorzaak weg te nemen of het patroon te doorbreken? |
| **Prestaties** | Probleem   * Waar liggen we wakker van/waar hebben we last van/wat zit ons dwars? * Wie doen we tekort? | Doel   * Wat willen we bereiken/wanneer zijn we tevreden?/waar verlangen we naar? * Voor wie doen we het? |